

Отслеживание: Что вас ожидает?

Что такое отслеживание?

Отслеживание, именуемое также отслеживанием контактов, подразумевает поиск людей, результат тестирования которых оказался положительным или которые подвергались риску инфицирования COVID-19, и обращение к ним с просьбой безопасно изолироваться от других людей до тех пор, пока они больше не смогут распространять вирус.

В чем заключается задача специалиста по отслеживанию контактов?

Специалисты по отслеживанию контактов обзванивают лиц, у которых диагностировали COVID-19 или которые подвергались риску инфицирования COVID-19. Специалист по отслеживанию контактов:

- + Справится о вашем здоровье
- + Узнает, нуждаетесь ли вы в каких-либо услугах или поддержке для сохранения своего здоровья и предотвращения распространения COVID-19
- + Объяснит, как долго вам нужно будет оставаться дома и избегать контактов с другими людьми
- + Задаст вам несколько вопросов, чтобы выяснить, как вы могли заразиться, если результат вашего тестирования оказался положительным
- + Уточнит имена и контактные данные всех, с кем вы тесно контактировали и кого могли заразить, если результат вашего тестирования оказался положительным

Специалист по отслеживанию контактов также может навестить к вам домой, чтобы проверить, как вы себя чувствуете. Он предъявит вам свою идентификационную карточку, подтверждающую статус специалиста по отслеживанию контактов.

Откуда жители Нью-Йорка могут знать, что человек, который им позвонил, действительно работает специалистом по отслеживанию контактов в службе NYC Test & Trace Corps?

Специалисты по отслеживанию контактов служб NYC Test & Trace Corps обзванивают всех лиц, чьи результаты тестирования на COVID-19 оказались положительными, а также тех, кто подвергся риску инфицирования данным вирусом. Пожалуйста, ответьте на звонок, если вам звонят:

- + NYC Test+Trace
- + NYC Covid Test
- + С номера, который начинается с 212-540-XXXX или 212-242-XXXX

Вы также можете попросить человека, который вам позвонит, предоставить вам код, который можно ввести в инструмент «Validate My Tracer» (Подтвердить личность моего специалиста по отслеживанию контактов). Если код действителен, то инструмент подтвердит имя сотрудника по отслеживанию контактов. После использования действительного кода, срок его действия истечет, и его нельзя будет использовать снова. Для использования инструмента «Validate My Tracer» нужно:

- 1) Попросить код у человека, который вам позвонит или посетит вас.
- 2) Пойти на сайт testandtrace.nyc.gov.
- 3) Выбрать «Click Here to Validate My Tracer» (Нажать сюда, чтобы подтвердить личность моего специалиста по отслеживанию контактов).
- 4) Ввести код.

Специалист по отслеживанию контактов НИКОГДА:

- + Не будет спрашивать, как вас зовут – сотрудникам служб изначально известна данная информация
- + Не будет спрашивать у вас ваш номер социального страхования
- + Не будет спрашивать у вас какую-либо частную финансовую информацию
- + Не будет спрашивать у вас данные кредитной карты
- + Не будет просить доступ к вашему телефону, планшету или компьютеру и не будет загружать на них программное обеспечение

Специалист по отслеживанию контактов может также посетить вас дома, особенно если не сможет связаться с вами по телефону. Он предъявит вам свою идентификационную карточку, подтверждающую статус специалиста по отслеживанию контактов.

Что означает «тесный контакт» с кем-либо, у кого был положительный результат теста на COVID-19?

Тесный контакт означает:

- + Проживание с кем-либо, у кого был положительный результат теста на COVID-19
- + Поцелуи или интимная близость с кем-либо, у кого был положительный результат теста на COVID-19
- + Уход на дому за кем-либо, у кого был положительный результат теста на COVID-19
- + Нахождение в течение 10 или более минут на расстоянии менее шести футов от кого-либо, у кого был положительный результат теста на COVID-19

Как службы NYC Test & Trace Corps получают данные людей?

Если у вас диагностировали COVID-19, службы NYC Test & Trace Corps получили ваши данные от Департамента здравоохранения города Нью-Йорк. Законодательство штата Нью-Йорк и Кодекс о здравоохранении города Нью-Йорк обязывают лаборатории передавать положительные результаты тестирования в Департамент здравоохранения города Нью-Йорк. Департамент здравоохранения города Нью-Йорк надежным образом передал ваши данные службам NYC Test & Trace Corps в соответствии с законодательством в области обеспечения неприкосновенности личной жизни, которое допускает использовать такие данные для защиты здоровья населения и борьбы с распространением заболеваний.

Если вы подвергались воздействию COVID-19, службы NYC Test & Trace Corps получили ваши данные, так как кто-либо, у кого обнаружили COVID-19, сообщил специалисту по отслеживанию контактов, что вы с ним или ней тесно контактировали, или вы находились в месте, где кто-то с COVID-19 мог подвергнуть вас его воздействию. Специалист по отслеживанию контактов не может рассказать вам, кто сообщил о вас как о лице, с которым сообщивший тесно контактировал.

Может ли мой смартфон сообщать мне, если я тесно контактировал с человеком, у которого COVID-19?

Если вы загрузите и активируете приложение COVID Alert NY, вы будете получать уведомления, если вы тесно контактировали с человеком, который получил положительный результат тестирования на COVID-19. Приложение ни в коем случае не будет собирать, передавать или хранить вашу личную информацию, и оно является полностью анонимным. Ваше местоположение никогда не будет отслеживаться; приложение использует технологию Bluetooth, чтобы определить, когда другой человек с таким же приложением приближается к вам в пределах 6 футов. Чтобы получить дополнительную информацию, посетите ссылку coronavirus.health.ny.gov/covid-alert-ny/.

У меня COVID-19. Как я могу сообщить людям, с которыми я тесно контактировал, что они подверглись воздействию вируса?

Специалисты по отслеживанию контактов оповестят лиц, с которыми вы тесно контактировали, о том, что они подверглись воздействию COVID-19. Однако это произойдет, только если вы сообщите их имена и контактную информацию вашему специалисту по отслеживанию контактов. Ваш специалист по отслеживанию контактов никогда не расскажет лицам, с которыми вы тесно контактировали, что вы являетесь человеком, который их назвал.

Мы рекомендуем вам сообщить лицам, с которыми вы тесно контактировали, что они подверглись воздействию COVID-19, прежде чем с ними свяжется специалист по отслеживанию контактов, если вам будет удобно это сделать. Например, вы можете сказать: «У меня только что был диагностирован COVID-19. Поскольку мы тесно контактировали, когда вирус мог быть передан от меня другим, вы подверглись его воздействию. Вам следует оставаться дома и подальше от других людей в течение 10 дней с момента, когда мы последний раз были вместе. Если вы не можете этого сделать, позвоните на горячую линию служб NYC Test & Trace Corps по номеру 212-COVID19, чтобы получить информацию о бесплатных ресурсах, с помощью которых вы сможете безопасно изолироваться, например, бесплатные продукты питания или бесплатное проживание в гостиничном номере. Вы также можете позвонить на горячую линию или посетить сайт nyc.gov/covidtest, чтобы найти ближайший к вам пункт тестирования».

Как службы NYC Test & Trace Corps будут обеспечивать конфиденциальность и безопасность личной информации?

Службы NYC Test & Trace Corps обеспечивают конфиденциальность и безопасность личной медицинской информации жителей Нью-Йорка согласно федеральному, региональному и местному законодательству и с учетом многолетнего опыта защиты такой информации у NYC Health + Hospitals и Департамента здравоохранения города (NYC Health Department). Информация, которую службы NYC Test & Trace Corps получают в рамках отслеживания контактов, является конфиденциальной и защищается Кодексом о здравоохранении города Нью-Йорк (New York City Health Code).

Службы NYC Test & Trace Corps не уточняют иммиграционный статус человека. База данных служб не будет связана ни с какими базами данных правоохранительных органов. Любая информация, которую службы NYC Test & Trace Corps получают, будет храниться безопасным образом и использоваться уполномоченными сотрудниками исключительно в целях охраны общественного здоровья.

Будет ли кто-либо считаться «лицом, находящимся на государственном содержании» в соответствии с иммиграционным законодательством в связи с получением услуг от служб по тестированию и отслеживанию?

Нет. Тестирование, общение со специалистом по отслеживанию контактов или размещение в гостинице Take Care не повлияет на вашу способность подать заявление на получение вида на постоянное жительство (грин-карты). Кроме того, лечение или профилактические мероприятия в связи с COVID-19 НЕ будут учитываться при вынесении решения об общественном бремени в соответствии с правилом о лицах, находящихся на государственном содержании.

Как работают службы NYC Test & Trace Corps, чтобы учесть различные потребности жителей Нью-Йорка, в частности тех районов, которые больше всего пострадали от вируса?

Работа служб организована так, чтобы учитывать все разнообразные аспекты жизни нашего города. Группы активистов в различных районах делятся информацией и оказывают поддержку, чтобы мы могли предлагать эффективные услуги с учетом культурных особенностей и реагировать на потребности районов в зависимости от того, как сильно они пострадали от пандемии COVID-19. Кроме того, специалисты по отслеживанию контактов проживают в тех районах Нью-Йорка, где влияние COVID-19 было выражено больше всего.

Помимо этого, благодаря партнерству с более чем десятью местными организациями по всему городу службы NYC Test & Trace Corps предоставляют услуги навигаторов по ресурсам, чтобы помочь жителям Нью-Йорка справиться с логистическими проблемами, которые могут возникать в ходе безопасной изоляции дома, например обеспечить доступ к продуктам питания или лекарствам.

Чтобы подробнее узнать о программе NYC Test & Trace, посетите сайт testandtrace.nyc.